

PRIVACY E COOKIE POLICY

Nel rispetto dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, ti informiamo che questo sito rispetta e tutela la riservatezza di utenti e visitatori. Questa policy si applica esclusivamente alle attività effettuate su www.msinvestigazioni.it ed è destinata ai suoi visitatori e utenti. Non si applica alle informazioni raccolte dal Titolare tramite canali diversi.

Se stai cercando altre informazioni sui trattamenti di dati connessi alle nostre attività, puoi consultare anche:

- [Informativa ai clienti](#)
- [Informativa ai fornitori e partner](#)
- [Informativa ai candidati all'assunzione](#)

Chi è il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali?

Il Titolare del trattamento, che decide finalità e mezzi di trattamento dei Suoi dati, è **MS Investigazioni Srl** con sede in via Castiglione n. 81, Bologna, nella persona del suo legale rappresentante. Il Titolare può essere contattato tramite e-mail all'indirizzo: info@msinvestigazioni.it o le ulteriori coordinate e strumenti offerti nella sezione <https://www.msinvestigazioni.it/contattaci/>.

Finalità dei trattamenti di dati

I dati personali dell'utente, descritti di seguito nel dettaglio, sono raccolti per consentire al Titolare di erogare i propri servizi, rispondere alle richieste degli utenti, e svolgere analisi statistiche finalizzate alla gestione del sito web.

Quali dati personali raccogliamo?

Dati comunicati dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto del Titolare, nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti su questo sito, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

Ulteriori dati possono essere raccolti dal funzionamento automatico di specifici strumenti e tecnologie configurate nel sito web, come descritto di seguito.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di ottenere informazioni statistiche sull'uso del sito e controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

Cookie e altri sistemi di tracciamento

Il presente sito utilizza unicamente cookie tecnici, necessari al suo funzionamento. In particolare, non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti ai fini di marketing.

A chi sono comunicati i dati?

Il Titolare tratta i Dati Personali degli Utenti adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Sono destinatari dei dati raccolti a seguito della consultazione del sito o dell'utilizzo dei servizi sopra elencati alcuni soggetti (fornitori di servizi informatici, gestori di sistemi di messaggistica, servizi digitali intermediari e hosting provider, web agency) designati, in funzione dei rispettivi ruoli, Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. L'elenco completo dei Responsabili può essere richiesto al Titolare del Trattamento.

I dati personali raccolti sono altresì trattati dal personale interno del Titolare, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

Dove sono trattati i dati?

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare e nei luoghi in cui sono situati i soggetti esterni coinvolti nel trattamento. In particolare, l'utilizzo del Servizio Clienti tramite chat di Whatsapp, comporta il trasferimento di dati a WhatsApp Ireland (nel rispetto dei [Termini di WhatsApp Business](#)) e ai suoi [sub-Responsabili](#) con sede negli Stati Uniti, ai sensi delle [Clausole contrattuali standard](#) ex art. 46 GDPR.

Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare tramite i riferimenti indicati.

Per quanto tempo sono conservati i dati?

I Dati sono trattati per il tempo necessario allo svolgimento del servizio richiesto dall'Utente, o previsto per il perseguimento delle finalità descritte in questo documento. Tipicamente, conserviamo i tuoi dati per il tempo strettamente necessario a rispondere alle tue richieste o a fissare un appuntamento con te. L'Utente può sempre chiedere l'interruzione del Trattamento o la cancellazione dei Dati facendone richiesta al Titolare.

Esercizio dei diritti da parte degli Utenti

I soggetti cui si riferiscono i Dati Personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno degli stessi presso il Titolare del Trattamento, di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, la cancellazione, l'aggiornamento, la rettifica, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati Personali trattati in violazione di legge, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento.

In qualsiasi momento, potrai chiedere di esercitare i precedenti diritti a MS Investigazioni Srl scrivendo una e-mail a info@msinvestigazioni.it con oggetto "esercizio diritti GDPR".

L'utente ha altresì il diritto di fare un reclamo, per questioni inerenti al trattamento dei dati personali, all'Autorità competente (per l'Italia, il Garante per la Protezione dei Dati Personali – www.gpdp.it)

Modifiche a questa privacy policy

Ultimo aggiornamento: 30/06/2023